



KODU	İŞİN ADI	TOPLAM SÜRE
849.99	Ret ve iadelere ilişkin işlemleri yapmak.	1 Saat 15 dakika

Sorumlular

İş Süreçleri

Süreler

Başlangıç

İlgili Birim

İlk Başta 600 Gelirler Hesabına ilgili işleme ait tutar kaydedilir.

15
dak

Vezne Servisi Birimi

Tutar iade edilirken ilgili birimden yazı istenir.

15
dak

Muhasebe Yetkilisi

İstenen yazıya istinaden tahsilat edilen tutarın red ve iade işlemi yapılır.

15
dak

İşlem yapıldıktan sonra Muhasebe Yetkilisinin sistemine düşer.

15
dak

Muhasebe yetkilisi tarafından muhasebeleştirilir.

15
dak

Red ve iade ilgili hesaba geçmiştir mi

EVET

HAYIR

Vezne Servisi Birimi

İlgili hesaba geçip işlem tamamlanmıştır.

İlgili hesap bilgileri tekrar kontrol edilir.

Banka

Hesap Kontrol edildikten sonra ödeme işlemi tamamlanır.

Bitiş